

Публичная оферта на оказание IT-услуг

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Новиков Андрей Владимирович, именуемый в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице Новикова Андрея Владимировича, действующего на основании свидетельства о регистрации ОГРНИП 311500720600052, предлагает любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем "**Заказчик**", заключить договор оказания услуг (далее — "**Договор**") на следующих условиях:

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом признается оплата выбранного пакета услуг.

1.2. **Услуги** — IT-услуги, оказываемые Исполнителем в рамках выбранного Заказчиком пакета, включая, но не ограничиваясь: разработку, настройку, консультации, техническую поддержку.

1.3. **Пакет услуг** — предоплаченный объем часов работы специалиста(ов) Исполнителя, который Заказчик может использовать для заказа Услуг в течение срока действия пакета.

1.4. **Личный кабинет** — персональный раздел на сайте Исполнителя, через который Заказчик получает доступ к функциональным возможностям сервиса.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги в рамках оплаченного пакета, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Состав и условия пакетов услуг

2.2.1. Заказчик приобретает право на подачу заявок на IT-услуги в рамках предоплаченного пакета часов, состав и условия которого описаны на странице: <https://bytehelp.ru/>

2.2.2. Конкретный перечень возможных IT-услуг не ограничен и определяется по согласованию сторон при подаче каждой заявки через Личный кабинет.

2.2.3. В рамках пакета Заказчик получает:

- Право подачи неограниченного количества заявок
- Использование предоплаченных часов работы специалиста(ов) Исполнителя
- Доступ к системе отслеживания выполнения заявок

2.2.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать в выполнении заявки, если она:

- Требуется узкоспециализированных знаний или ПО
- Противоречит законодательству РФ
- Выходит за рамки технической компетенции Исполнителя

2.2.5. Приоритет и скорость выполнения заявок определяются выбранным пакетом услуг согласно условиям, опубликованным на сайте.

3. Порядок оказания услуг

3.1. После оплаты пакета Заказчику предоставляется доступ в Личный кабинет, где он может:

- Создавать заявки на оказание Услуг
- Отслеживать статус выполнения заявок
- Контролировать остаток доступных часов

3.2. Исполнитель приступает к выполнению заявки в порядке очереди, в соответствии с выбранным пакетом и приоритетом выполнения.

3.3. Время выполнения заявки зависит от сложности задачи и загруженности специалистов Исполнителя и согласовывается с Заказчиком в момент подтверждения заявки.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Заказчик оплачивает Услуги в размере 100% предоплаты за выбранный пакет.

4.2. Оплата производится безналичным способом в рублях РФ.

4.3. Обязанность Заказчика по оплате считается выполненной с момента зачисления полной суммы на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость пакетов в одностороннем порядке, при этом для уже оплаченных пакетов изменения не применяются.

5. Срок действия пакета

5.1. Пакет действует в течение срока, указанного в описании тарифа на момент его оплаты.

5.2. Неиспользованные часы по истечении срока действия пакета сгорают и не подлежат возмещению.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать Услуги в соответствии с условиями выбранного пакета
- Информировать Заказчика о ходе выполнения заявок
- Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика

6.2. Заказчик обязуется:

- Предоставлять достоверную и полную информацию, необходимую для оказания Услуг
- Своевременно оплачивать выбранные пакеты
- Не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам

6.3. Исполнитель вправе:

- Отказать в выполнении заявки, если она выходит за рамки компетенции Исполнителя или требует специализированного ПО
- Приостановить оказание Услуг при нарушении Заказчиком условий Договора

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых Услуг.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- Убытки Заказчика, возникшие в результате неправильного использования результатов Услуг
- Невозможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя
- Действия третьих лиц

7.3. Максимальная ответственность Исполнителя ограничивается суммой оплаченного пакета.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.

8.2. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные для улучшения качества Услуг.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры разрешаются путем переговоров.

9.2. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя.

10. Прочие условия

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Договора с уведомлением Заказчика. Изменения вступают в силу с момента публикации.

10.3. Продолжение использования Услуг после изменения условий означает согласие с новыми условиями.

10.4. Политика конфиденциальности доступна по адресу:

<https://bytehelp.ru/privacy-policy/>

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Новиков Андрей Владимирович

ИНН 500710194971

ОГРНИП 311500720600052

Юридический и фактический адрес:

141801, Московская обл. Дмитровский р-н, г. Дмитров, мкр. ДЗФС, д. 44, кв. 55

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810522000031457

Банк: АКБ "Абсолют Банк" (ПАО), г. Москва

Корр. счет банка: 30101810500000000976

БИК: 044525976

Email: info@bytehelp.ru